

CAMPIONAMENTO

Qualora non diversamente specificato si intende effettuato a cura del Committente;
Vassanelli Lab srl mette a disposizione della Clientela indicazioni e documenti specifici sul proprio sito nella sezione '*analisi on-line*' cliccando sul pulsante relativo all'area della 'documentazione operativa'
(http://www.vassanellilab.com/documentazione_operativa.php#x); la consultazione è libera previa registrazione al sito.

CAMPIONI

Campioni: ricezione e accettazione

I Campioni pervenuti dopo le ore 15:00 si considerano ricevuti il giorno lavorativo successivo, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Vassanelli Lab si impegna a contattare a mezzo mail il Cliente nei seguenti casi: Campioni recapitati e non analizzabili per il cattivo stato di conservazione o per danni subiti durante il trasporto, quantitativo di Campione consegnato non sufficiente per le analisi richieste, informazioni di accompagnamento del Campione non sufficienti o non sufficientemente chiare. Il Servizio richiesto verrà iniziato solo a seguito di quanto definito con il Cliente

Campioni a rischio: obblighi informativi del Committente

Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente Vassanelli Lab sui rischi inerenti il Campione, segnalando i pericoli ad esso connessi. Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inosservanza degli obblighi di informazione sopracitati, con particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale di Vassanelli Lab

Richiesta di Analisi/Prove Aggiuntive

nel caso in cui il Cliente abbia necessità di richiedere prove aggiuntive, sul campione già in lavorazione, deve essere inoltrata richiesta scritta a segreteria@vassanellilab.com indicando le nuove prove richieste rispetto quelle già effettuate; il Laboratorio accetta di eseguire le nuove prove solo dopo aver verificato la conformità del residuo del campione (presenza, integrità, quantità). Nel caso invece di richiesta di integrazione di prove, sul residuo dei campioni, successiva alla consegna dei risultati viene verificato sia il rispetto dei tempi di conservazione dalla consegna dei risultati sia la conformità del residuo del campione (presenza, integrità, quantità). In caso di conformità positiva viene effettuata una nuova registrazione del campione per le prove aggiuntive; in caso di impossibilità a procedere viene inviata comunicazione mail al Cliente

Residuo del campione posto in analisi: tempi di conservazione dalla consegna dei risultati

Il Laboratorio, al fine di soddisfare eventuali richieste di integrazioni di analisi e/o verifiche ulteriori, conserva qualora possibile per le matrici indicate il residuo di lavorazione dei campioni posti in analisi come indicato di seguito: Vino e Mosto (controlli ed esportazioni 2 giorni lavorativi; commercializzazioni 15 giorni)

Conservazione dei Controcampioni:

Vino (vengono conservati i controcampione relativi alle esportazioni per sei mesi in magazzino a temperatura ambiente non controllata);

Ortofrutta (viene conservata congelata una aliquota di prodotto ridotta a purea; se non diversamente concordato viene conservata per sei mesi); Analisi microbiologiche (vengono eliminati alla fine della prova salvo diverse richieste da parte del Cliente; in caso di richiesta di archiviazione i controcampioni deperibili vengono congelati);

In mancanza di accordi scritti definiti tra le parti tutti i controcampioni a scadenza vengono smaltiti senza avviso alcuno

Tempi di conservazione dei risultati e dei Rapporti di Prova

Vengono conservati per 4 anni dall'effettuazione e/o emissione quindi eliminati

Validità dei risultati e del Rapporto di Prova

I risultati delle prove espresse nei Rapporti di Prova si riferiscono solo ed esclusivamente al campione sottoposto ad analisi. Il rapporto di prova non può essere riprodotto parzialmente salvo autorizzazione scritta del laboratorio che ha emesso il rapporto di prova originale.

Metodi di Analisi

In assenza di esplicita richiesta vengono utilizzati, per le prove, metodi accreditati dando priorità ai Metodi Ufficiali o ai Metodi Interni Validati.

Metodi di Analisi in campo flessibile

Sono Metodi specifici per i quali il Laboratorio ha la possibilità di integrare, dopo opportuna validazione, nuovi parametri/prove o matrici (queste integrazioni possono essere effettuate su richiesta e solo dopo verifica di fattibilità); per limiti ed elenco aggiornato vedasi sul sito di Accredia.

Privacy:

I dati personali forniti dai Clienti vengono utilizzati esclusivamente per finalità correlate ai Servizi richiesti e conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 sulla protezione dei dati personali (da qui in poi “GDPR”). Il Cliente può esercitare i propri diritti, come definito dal GDPR, rivolgendosi a Vassanelli Lab (titolare del trattamento).

ACCREDITAMENTO

Significato dell'Accreditamento

Con il termine accreditamento si intende il riconoscimento formale della conformità di un laboratorio di prova alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, rilasciato da un organismo di accreditamento che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17011.

L'accREDITAMENTO è basato sulla verifica della competenza tecnica del laboratorio ad effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova, e sulla valutazione del sistema qualità del laboratorio.

La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 è utilizzata dal laboratorio nello sviluppo del suo sistema di gestione per la qualità, amministrativo e tecnico i quali regolano le relative attività.

L'accREDITAMENTO costituisce un indice di competenza tecnica e gestionale del laboratorio.

Il committente non deve utilizzare a scopi pubblicitari e/o promozionali, del proprio prodotto, i Risultati e/o i Rapporti di Prova comprovanti, invece, l'accREDITAMENTO delle prove effettuate sul prodotto.

Convenzione Accredia

Tra Accredia e Vassanelli Lab Srl (numero di accreditamento **0393L**) è in atto una convenzione con la quale, in virtù dell'accREDITAMENTO in essere, sono stabilite norme di condotta, di comportamento, concessioni e responsabilità quale garanzia e tutela in capo ad entrambi.

Richiesta di emissione del rapporto di prova senza riferimenti all'accREDITAMENTO

Vassanelli Lab Srl emette rapporti di prova in conformità a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e alle prescrizioni di Accredia; si segnala inoltre che eventuali RdP emessi a seguito della specifica richiesta, da parte della Clientela, di esecuzione di prove/attività accreditate come non accreditate non sono coperti da accREDITAMENTO, non riportano il marchio Accredia e che non possono essere forniti a terzi.

Regola Decisionale

In mancanza di prescrizioni derivanti da norme, regolamenti o specifiche del Cliente, il laboratorio Vassanelli Lab ha deciso di emettere eventuali giudizi di conformità basati sul confronto diretto tra il risultato ottenuto e il valore di riferimento non tenendo conto dell'incertezza di misura; applicando la regola appena descritta, qualora il risultato della prova coincida con il limite di riferimento, la probabilità che il valore reale superi il limite di riferimento è del 50% (ILAC-G8:09/2019 par. 4.2.1, Appendix B, Example 1).